Términos de Uso de la Plataforma TUFE

Reglas aplicables a los usuarios que acceden a TUFE

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso y la utilización de la plataforma TUFE por parte de representantes, empleados, contadores y demás usuarios autorizados por EL CLIENTE, quienes deberán cumplir las condiciones aquí establecidas. Estos términos complementan el Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre EL CLIENTE y EL PROVEEDOR, así como sus respectivos anexos. En caso de contradicción, prevalecerán las disposiciones legales de carácter obligatorio y, entre los documentos contractuales, el contrato principal y sus anexos sobre los presentes Términos de Uso.

- ## Aceptación y alcance

EL USUARIO deberá aceptar expresamente los presentes Términos de Uso mediante los mecanismos electrónicos habilitados por TUFE, quedando registrada dicha aceptación como constancia de su conformidad. EL CLIENTE será responsable de autorizar el acceso a la plataforma y procurar que sus usuarios conozcan y cumplan las condiciones establecidas. TUFE constituye una herramienta tecnológica destinada a la gestión de facturación electrónica y no presta servicios de asesoramiento contable, tributario o jurídico, ni sustituye las obligaciones de revisión y cumplimiento fiscal que correspondan a EL CLIENTE y sus usuarios autorizados.

- ## Requisitos del usuario

EL USUARIO declara contar con capacidad legal y autorización suficiente y vigente para acceder y realizar operaciones en nombre de EL CLIENTE, comprometiéndose a utilizar exclusivamente las funciones, documentos, certificados e información comprendidos dentro de los permisos otorgados. Los estudios contables, sus profesionales y demás usuarios que administren varias empresas deberán contar con autorización de cada una de ellas, respetando la confidencialidad y separación de la información, sin acceder ni realizar operaciones en nombre de terceros que no hayan otorgado la correspondiente autorización

- ## Cuenta, contraseña y permisos

Cada cuenta de acceso a TUFE será personal e intransferible. EL USUARIO será responsable de proteger sus credenciales, mantener actualizado su correo electrónico de recuperación, evitar compartir sus contraseñas y cerrar las sesiones que no utilice. EL CLIENTE será responsable de administrar las altas, bajas y permisos de sus usuarios autorizados, debiendo revocar oportunamente los accesos que ya no correspondan. Cualquier sospecha de acceso no autorizado, pérdida de credenciales o uso indebido deberá ser comunicada inmediatamente a TUFE y al administrador de EL CLIENTE, a fin de adoptar las medidas de seguridad correspondientes.

- ## Empresa seleccionada y representación

EL USUARIO deberá verificar, antes de realizar cualquier operación en TUFE, que la empresa emisora seleccionada, el ambiente de SIFEN, el establecimiento, el punto de expedición y la numeración fiscal correspondan a la operación que pretende ejecutar, actuando exclusivamente dentro de los permisos otorgados por EL CLIENTE. Las operaciones realizadas quedarán registradas y vinculadas al usuario y a la empresa emisora seleccionada al momento de su ejecución, a efectos de garantizar su identificación y trazabilidad.

- ## Ambientes de Prueba y Producción

El ambiente de Prueba se utiliza para validaciones y no otorga valor fiscal a los documentos. El cambio a Producción requiere las verificaciones previstas por TUFE y la confirmación expresa del usuario autorizado. Los certificados, CSC, timbrados y numeraciones de Producción deberán corresponder a ese ambiente.

- ## Uso permitido

EL USUARIO podrá utilizar la plataforma TUFE exclusivamente para realizar operaciones de facturación electrónica en nombre de las empresas que lo hayan autorizado, dentro de los límites del plan contratado y conforme a las funciones y permisos habilitados. Dichas operaciones podrán comprender la preparación, revisión, firma, transmisión, consulta, impresión y administración de documentos electrónicos, quedando prohibido utilizar la plataforma para fines ajenos al servicio contratado o realizar operaciones que excedan las autorizaciones otorgadas.

- ## Conductas prohibidas

Está prohibido vulnerar controles de seguridad; acceder a datos ajenos; compartir cuentas; eludir límites del plan; automatizar accesos sin autorización; interferir con la plataforma o SIFEN; introducir código malicioso; copiar, revender o efectuar ingeniería inversa del software; utilizar certificados sin autorización; o emplear TUFE para actividades ilícitas o documentos falsos.

- ## Responsabilidad sobre documentos

EL USUARIO será responsable de verificar la exactitud de los datos consignados en los documentos electrónicos, incluyendo destinatario, conceptos, importes, moneda, IVA, condiciones de pago, timbrado y numeración, antes de confirmar su transmisión. Asimismo, deberá controlar la aceptación o rechazo de los documentos por parte de SIFEN y gestionar oportunamente las correcciones, notas de crédito, cancelaciones e inutilizaciones que correspondan, conforme a la normativa aplicable. La visualización de un documento en TUFE no implica necesariamente su aceptación por SIFEN. En caso de interrupciones o indisponibilidad de servicios externos, EL USUARIO deberá verificar posteriormente el estado de las operaciones antes de realizar nuevos envíos, a fin de evitar duplicaciones, sin perjuicio de la responsabilidad de EL PROVEEDOR por fallas técnicas que le sean atribuibles.

- **Certificado digital e información fiscal**

Los certificados digitales, claves, IdCSC, CSC, timbrados y numeraciones fiscales de EL CLIENTE únicamente podrán ser registrados, actualizados o sustituidos por usuarios debidamente autorizados, conforme a los permisos habilitados en la plataforma TUFE. La utilización, custodia y administración de dichos elementos se regirá por las disposiciones establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios y en el Anexo de Autorización para Uso y Custodia del Certificado Digital, que forman parte de la relación contractual entre EL CLIENTE y EL PROVEEDOR.

- **Planes y límites**

El acceso depende del estado de la empresa y de su plan. El cupo mensual se calcula conforme al contrato. Los usuarios no podrán crear mecanismos destinados a evitar el consumo legítimo del cupo o utilizar una licencia para emisores no vinculados.

- **Servicios externos**

EL USUARIO reconoce que el funcionamiento de TUFE depende parcialmente de servicios externos, incluyendo SIFEN, DNIT, proveedores de certificados digitales, alojamiento, conexión a internet y otros servicios tecnológicos necesarios para su operación. EL PROVEEDOR no será responsable por demoras, rechazos, interrupciones o fallas originadas en dichos servicios que se encuentren fuera de su control razonable, siempre que no sean consecuencia de errores u omisiones atribuibles a TUFE, comprometiéndose a realizar las gestiones técnicas razonables para contribuir al restablecimiento del servicio cuando corresponda.

- **Datos y confidencialidad**

EL USUARIO deberá mantener estricta confidencialidad respecto de los datos personales, fiscales, comerciales, certificados digitales, claves y demás información a la que tenga acceso mediante la plataforma TUFE, comprometiéndose a utilizarla exclusivamente para las finalidades autorizadas por EL CLIENTE. Queda prohibida su descarga, reproducción, divulgación o utilización para fines ajenos a dichas autorizaciones, salvo cuando resulte necesaria para el cumplimiento de sus funciones o de obligaciones legales. El tratamiento de la información se regirá por la Política de Privacidad de TUFE, las instrucciones legítimas de EL CLIENTE y la normativa paraguaya aplicable.

- **Propiedad intelectual**

TUFE, su marca, código, diseño, documentación, procesos y mejoras pertenecen a Finkler Adelir o a sus titulares. El acceso no transfiere derechos de propiedad intelectual ni permite copiar, sublicenciar, publicar o explotar el software fuera del uso autorizado.

- **Disponibilidad y cambios**

TUFE podrá realizar mantenimientos, actualizaciones de seguridad, mejoras técnicas y adaptaciones necesarias para el cumplimiento de la normativa aplicable. EL PROVEEDOR procurará comunicar anticipadamente las intervenciones programadas que puedan afectar

significativamente la disponibilidad del servicio, salvo situaciones de urgencia técnica o de seguridad que requieran una actuación inmediata. Si bien TUFE procurará mantener la continuidad operativa de la plataforma, no garantiza su disponibilidad ininterrumpida frente a circunstancias técnicas, de seguridad o fallas de servicios externos fuera de su control razonable, sin perjuicio de las responsabilidades que legal o contractualmente le correspondan.

- ## Suspensión del acceso

TUFE o el administrador autorizado de EL CLIENTE podrán suspender temporalmente el acceso de un usuario por solicitud de la empresa, desvinculación, incumplimiento de los presentes Términos de Uso, falta de pago conforme al contrato principal, actividad sospechosa o riesgos que comprometan la seguridad de la plataforma, los certificados digitales, los datos o los demás usuarios. EL PROVEEDOR procurará comunicar previamente la suspensión a EL CLIENTE, salvo situaciones urgentes de seguridad que requieran una intervención inmediata, en cuyo caso informará posteriormente tan pronto como resulte razonablemente posible. La suspensión se limitará al tiempo y alcance necesarios para verificar y corregir la situación que la motivó, sin perjuicio de las disposiciones del contrato principal.

- ## Terminación y datos

Al finalizar el contrato de prestación de servicios o revocarse la autorización de acceso otorgada por EL CLIENTE, EL USUARIO perderá los permisos correspondientes para utilizar la plataforma TUFE. La terminación del acceso individual no afectará la continuidad del servicio contratado por EL CLIENTE ni implicará la eliminación automática de los documentos e información fiscal almacenados. La disponibilidad, consulta, exportación, conservación y eliminación de dichos datos se regirá por las disposiciones establecidas en el contrato principal, sus anexos, la Política de Privacidad y la normativa legal aplicable.

- ## Comunicaciones y evidencia

TUFE podrá realizar comunicaciones, notificaciones y avisos relacionados con el uso de la plataforma mediante los correos electrónicos registrados por EL CLIENTE y sus usuarios autorizados, o a través de los mecanismos de notificación habilitados en la plataforma, conforme a las condiciones del contrato principal. EL USUARIO deberá mantener actualizados sus datos de contacto. EL PROVEEDOR podrá registrar y conservar, conforme a la normativa aplicable y su Política de Privacidad, información relativa a la identidad del usuario, fecha, hora, dirección IP, empresa seleccionada, operaciones realizadas y versión de los Términos de Uso aceptados, así como las constancias de aceptación y notificación, a efectos de garantizar la trazabilidad de las operaciones y disponer de medios de prueba ante eventuales controversias.

- ## Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Paraguay. Las controversias que no puedan resolverse de buena fe se someterán a los tribunales ordinarios de Ciudad del Este, sin perjuicio de los derechos inderogables que correspondan a consumidores o usuarios.

- ## Modificaciones

TUFE podrá modificar o actualizar los presentes Términos de Uso cuando resulte necesario por razones legales, técnicas, de seguridad o comerciales. Las modificaciones sustanciales que afecten los derechos u obligaciones de EL USUARIO serán comunicadas con antelación razonable a su entrada en vigencia y requerirán una nueva aceptación electrónica cuando corresponda. En caso de no aceptar las modificaciones, EL USUARIO deberá abstenerse de continuar utilizando la plataforma y comunicar su decisión a EL CLIENTE, sin perjuicio de los derechos y obligaciones establecidos en el contrato principal y la normativa aplicable.

- ## Versión y contacto

La versión aplicable será la que TUFE publique o presente al momento de la contratación o aceptación electrónica. Consultas sobre estos términos: adm@tufe.com.py.